**قسم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات / شعبة الشبكات :-**

**تقوم شعبة الشبكات :-**

* **توفير احتياجات أمانة بغداد والدوائر التابعة لها من سيرفرات وملحقاتها ومستلزمات التشغيل وتوفير الشبكات لربط الجهات المستفيدة مع قسم الاتصالات لتنفيذ أعمالهـا وتأهيل وتنمية الكوادر الفنية للتعامل مع التقنيات الحديثة ،وتوفير البيئة المناسبة للنظم الجاهزة والتقنيات الحديثة .**
* **توفير أجهزة سيرفرات عالية المواصفات والكبائن الخاصة بها واستضافتها وتوفير كامل ملحقاتها , وتوفير المكان المناسب والبيئة المناسبة لها , وتصميم وتنظيم مصادر الطاقة والتكييف لضمان استمرارية عمل السيرفرات على مدار الساعة , وتوفير مصادر طاقة بديلة ، واحتياطية تعمل في حالات الطوارئ .**
* **تقديم الاستشارات التقنية المتعلقة بمركز المعلومات والسيرفرات وأجهزة التخزين والأجهزة الحاسوبية .**
* **يتم وضع مواصفات أجهزة السيرفرات المتوافقة مع احتياجات جهات أمانة بغداد والدوائر التابعة لها وفق أفضل وأحدث المواصفات ووفق معايير قسم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات .**
* **دراسة عروض المناقصات الخاصة بأجهزة السيرفرات والماسحات الضوئية الخاصة بالارشفة .**
* **ضمان أمن وحماية المعلومات داخل شبكة الوزارة والدوائر التابعة لها من خلال توفير كافة برامج الحماية وأنظمة أمن المعلومات المتطورة ومراقبة الشبكة من أي اختراق، واستخدام أنظمة المراقبة والإنذار المتطورة.**

**مميزات الخدمات التي نقدمها  :-  
  
1- استمرارية عمل السيرفرات خلال أوقات الدوام الرسمي .  
2-  توفير البيئة المناسبة والآمنة والتي تتوافق مع أعلى المواصفات العالمية لاستضافة الأجهزة .  
3- تسهيل استخدام الدخول الموحد في جميع الأنظمة والخدمات بالاعتماد على Active Directory  
4- سهولة وسرعة الوصول لأي تطبيق .  
5-  توفير أنظمة توثيق على مستوى عال من الدقة .  
6- تأهيل بنية تحتية ذات مستوى عالي لضمانة كفاءة و سرعة التشغيل .  
7-  توفير دعم فني وتقديم المساعدة والعون لمدراء الأنظمة والمستخدمين.  
8- ضمان استمرارية عمل الشبكة خلال أوقات الدوام الرسمي.  
9-  توفير أمن المعلومات وحمايتها.  
10-  سهولة و سرعة الوصول لأي تطبيق بالشبكة.  
11-  طاقم يستقبل الاتصالات من الثامنة صباحاً إلى الثانية والنصف ظهرا أيام الدوام الرسمي، ويقوم هذا الطاقم بتقديم الخدمة باحترافية عالية، وأسلوب راقي، وفق ضوابط ومعايير مهنية.  
12-  تطبيق معايير الجودة على جميع الخدمات والإجراءات .  
13-  متابعة الملاحظات والتقارير الدورية والشكاوى الواردة لشعبة الشبكات**

**تتألف شعبة الشبكات من الشبكات التالية وهي كما يلي :-**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ت** | **أسم الشبكة** | **عدد المستخدمين** | **عدد البرامج** |
| **1** | **شبكة الرواتب** | **60** | **20** |
| **2** | **شبكة الارشفة** | **20** | **6** |
| **3** | **شبكة العقارات** | **15** | **1** |
| **4** | **شبكة الموجودات** | **10** | **6** |